

▼
fassifrance.fr

FASSI
FRANCE



▼
**CONTRATS
D'ENTRETIEN**
FULL SERVICE

LA QUALITÉ DU SERVICE FASSI FRANCE EST BIEN PLUS QU'UNE PROMESSE : **C'EST UN ENGAGEMENT AUPRÈS DE CHAQUE CLIENT**

Le fonctionnement efficace des grues de manutention implique l'exécution régulière des opérations d'entretien et de maintenance. Il est essentiel que celles-ci puissent être effectuées rapidement, et efficacement. Votre activité dépend très fortement de notre matériel, il est souvent utilisé quotidiennement et de manière intensive. Toute panne, toute interruption impacte très fortement votre activité et productivité. Un SAV rapide et efficace constitue un impératif dans votre métier.

Les contrats de service Fassi France regroupent tous vos besoins : planification, mise en oeuvre et suivi de toutes les interventions d'entretien, maintenance et réparation nécessaires pour un tarif mensuel fixe garanti.



DE LA MAINTENANCE **AU « FULL SERVICE »**

▶ SUIVI PERSONNALISÉ

Fassi France évalue avec le client les clauses du contrat de service les mieux adaptées à ses besoins, à son matériel et à son activité.

▶ CONFORT

Les différents niveaux de contrat permettent aux clients de décider de leur degré de confort, du contrat Initial au Full Service, les clients peuvent faire le choix et moduler selon leur matériel d'activité.

▶ TRANSPARENCE

Un coût et des actions de maintenance définis dès la signature du contrat qui vous promettent aucune mauvaise surprise. Grâce aux contrats de service, la planification des coûts est simplifiée et les risques minimisés.

▶ RENTABILITÉ

Du matériel entretenu par des experts Fassi couplé à une maintenance préventive régulière réduit le nombre d'interventions en préservant et augmentant la durée de vie de votre matériel.



DES CONTRATS ADAPTÉS À VOTRE ACTIVITÉ

- ▶ 3 niveaux de contrat
- ▶ Durée d'engagement : 2 à 6 ans
- ▶ Un contrat intégralement personnalisé, que ce soit lié au modèle de grue mais également adapté à votre activité, aux options et accessoires de la grue.
- ▶ Pour bénéficier d'un contrat de service Fassi France, il est impératif que les grues de marque Fassi soient équipées de l'IOC (Internet of Cranes) et du boîtier IE742

UN SERVICE **PERFORMANT ET 100 % DÉDIÉ**



PARTENARIAT

Fassi France a mis en place une équipe de techniciens SAV soutenue par un réseau de concessionnaires et points SAV sur l'ensemble du territoire pour réaliser les opérations de maintenance préventives, prévues au contrat, et curatives.



FIABILITÉ

Fassi France s'appuie sur les compétences de ses partenaires. Formés via un parcours de formation complet, les techniciens de notre réseau se distinguent par leur haut niveau de performance.



RAPIDITÉ

Avec un SAV disponible 24h/24 et 7j/7, les techniciens Fassi France traitent votre demande immédiatement. En cas de pièces de rechange nécessaires, 80 % des références sont en stock et peuvent être livrées en 24 à 48h. Rapidité et fiabilité font partie intégrante des contrats de service Fassi France. Une réactivité qui permet des temps d'immobilisation raccourcis et une plus grande productivité du matériel.



PRÉVENTION

Les réparations imprévues et onéreuses sont évitées, les techniciens Fassi France sont là pour les identifier. La compétence dont ils font preuve à chacune de leurs interventions permet de détecter les éventuelles défaillances, avant qu'elles n'immobilisent la grue. Formé à tous niveaux, les techniciens de notre réseau identifient lors des visites vos potentiels d'amélioration : sécurité, maintenance, programmation...

3 NIVEAUX DE SOLUTIONS PERSONNALISÉES **POUR RÉPONDRE À TOUS VOS BESOINS**

INITIAL SERVICE

STANDARD SERVICE

FULL SERVICE

	INITIAL SERVICE	STANDARD SERVICE	FULL SERVICE
Opérations de maintenance de base préconisées par le constructeur	✓	✓	✓
Contrôle d'état de la machine	✓	✓	✓
VGP	✓	✓	✓
Rapport sur l'état de la machine	✓	✓	✓
Pièces d'usure		✓	✓
Full électronique			✓

INITIAL SERVICE

Maintenance préventive selon plan d'entretien Fassi
Contrôles réglementaires
Points de contrôle
Assistance technique 24/7

► MAINTENANCE PRÉVENTIVE SELON PLAN D'ENTRETIEN FASSI

- Vidange hydraulique
- Changement des filtres
- Planification des entretiens sur boîtier limiteur

► POINTS DE CONTRÔLE

STRUCTURE

- Faux-Châssis
- Stabilisateurs
- Embase
- Colonne
- Bras principal
- Bras d'extension
- Treuil
- Accessoires de levage
- Rallonges manuelles

COMMANDES

- Commandes bilatérales
- Poste homme debout
- Radiocommande

ABAQUES

- Plaque CE
- Abaques de charge
- Signalisation chantier

► CONTRÔLES RÉGLEMENTAIRES

- VGP (Vérification Générale Périodique) semestrielle

CIRCUIT HYDRAULIQUE

- Pompe
- Vérins
- Cylindres de rotation
- Valves
- Circuit supplémentaire

DISPOSITIFS DE SÉCURITÉ

- Limiteur de moment
- Limiteur de rotation
- Bouton stop
- Plombage

CÂBLAGES ÉLECTRIQUES

ESSAIS DE FONCTIONNEMENT



STANDARD SERVICE

Maintenance préventive selon plan d'entretien Fassi
Contrôles réglementaires
Points de contrôle
Assistance technique 24/7
+ Remplacement des pièces d'usure

▶ MAINTENANCE PRÉVENTIVE SELON PLAN D'ENTRETIEN FASSI

- Vidange hydraulique
- Changement des filtres
- Planification des entretiens sur boîtier limiteur

▶ CONTRÔLES RÉGLEMENTAIRES

- VGP (Vérification Générale Périodique) semestrielle

▶ POINTS DE CONTRÔLE

STRUCTURE

- Faux-Châssis
- Stabilisateurs
- Embase
- Colonne
- Bras principal
- Bras d'extension
- Treuil
- Accessoires de levage
- Rallonges manuelles

- Patins stabilisateurs
- Bagues de colonne
- Bagues et axe vérin principal
- Bagues et axe vérin secondaire
- Patins d'extension
- Jib
- Visserie

COMMANDES

- Commandes bilatérales
- Poste homme debout
- Radiocommande

ABAQUES

- Plaque CE
- Abaques de charge
- Signalisation chantier

CIRCUIT HYDRAULIQUE

- Pompe
- Vérins
- Cylindres de rotation
- Valves
- Circuit supplémentaire

- Kit joints stabilisateurs
- Kit joints rotation
- Rigides hydrauliques
- Kit joints extensions
- Valves
- Kit joints jib

DISPOSITIFS DE SÉCURITÉ

- Limiteur de moment
- Limiteur de rotation
- Bouton stop
- Plombage

CÂBLAGES ÉLECTRIQUES

ESSAIS DE FONCTIONNEMENT

FULL SERVICE

Maintenance préventive selon plan d'entretien Fassi
Contrôles réglementaires
Points de contrôle
Assistance technique 24/7
Remplacement des pièces d'usure
+ **Electronique**

► MAINTENANCE PRÉVENTIVE SELON PLAN D'ENTRETIEN FASSI

- Vidange hydraulique
- Changement des filtres
- Planification des entretiens sur boîtier limiteur

► CONTRÔLES RÉGLEMENTAIRES

- VGP (Vérification Générale Périodique) semestrielle

► POINTS DE CONTRÔLE

STRUCTURE

- Faux-Châssis
- Stabilisateurs
- Embase
- Colonne
- Bras principal
- Bras d'extension
- Treuil
- Accessoires de levage
- Rallonges manuelles
- Patins stabilisateurs
- Bagues de colonne
- Bagues et axe vérin principal
- Bagues et axe vérin secondaire
- Patins d'extension
- Jib
- Visserie

COMMANDES

- Commandes bilatérales
- Poste homme debout
- Radiocommande

ABAQUES

- Plaque CE
- Abaques de charge
- Signalisation chantier

CIRCUIT HYDRAULIQUE

- Pompe
- Vérins
- Cylindres de rotation
- Valves
- Circuit supplémentaire
- Kit joints stabilisateurs
- Kit joints rotation
- Rigides hydrauliques
- Kit joints extensions
- Valves
- Kit joints jib

DISPOSITIFS DE SÉCURITÉ

- Limiteur de moment
- Limiteur de rotation
- Bouton stop
- Plombage

CÂBLAGES ÉLECTRIQUES

ESSAIS DE FONCTIONNEMENT

ELECTRONIQUE

- Radiocommande
- Levier manipulateur
- Antenne radio
- Boîtier limiteur
- Capteurs stabilité
- Capteurs de pression
- Capteurs d'angle
- Modules Danfoss
- Bobines
- Phare de travail
- Système MOL
- ACF
- AWC
- CCD

DANS L'ENSEMBLE DES PACKS SERVICE NE SONT PAS PRIS EN CHARGE :

- Flexibles hydrauliques
- Déplacement
- Faisceaux électriques
- Casse matériel
- Raccordement électrique du carrossier
- Interface électronique chassis - Grue

7 RAISONS DE CHOISIR LES **CONTRATS DE SERVICE FASSI FRANCE**

1

Une maintenance préventive régulière permet d'augmenter la rentabilité

2

Offre sur mesure et personnalisée

3

Qualité et expertise du service de maintenance

4

Du confort grâce aux 3 niveaux de contrat

5

Transparence des coûts et des actions de maintenance

6

Délai d'immobilisation optimisé

7

Assistance technique 7j/7 et 24h/24



DANS NOTRE MÉTIER **LA PROXIMITÉ EST LA CLÉ**

Nous avons développé dès l'origine un réseau de partenaires exclusifs à nos marques, choisis avec soin pour leur localisation géographique, leur expertise technique, leur sens du service et leur fiabilité.

Ces 60 concessionnaires partenaires sont répartis sur l'ensemble du territoire national, en métropole et en outremer (Nouvelle-Calédonie, Réunion, Tahiti, Mayotte). Ce réseau est complété par une vingtaine de points SAV, tous formés à nos produits et à ses technologies.

La densité et l'expertise de notre réseau vous assurent un service réactif et de qualité.

fassifrance.fr



ZAC du Vert Galant
18/20 rue de la Garenne
95310 Saint-Ouen-l'Aumône
T. +33 1 79 81 11 61
SAV +33 1 34 64 60 28